

DIRECTION EDUCATION
Pôle Familles
1 à 3 RUE DES MINIMES
37926 TOURS CEDEX 9

A l'attention des usagers
de la Direction Education

Site Internet : www.tours.fr

Tours, le - 3 MAI 2021

Réf. : XP/FB

Objet : inscriptions en ligne via l'espace famille

Dossier suivi par : Pôle familles

02 47 21 65 76 – espace-famille@ville-tours.fr

Madame, Monsieur,

Depuis l'automne dernier, vous découvrez l'espace famille avec la mise en place de services en ligne pour faciliter vos démarches et échanges avec la direction Education de la Ville.

Pour la rentrée scolaire de septembre 2021, les inscriptions à la restauration scolaire et à l'étude surveillée pour vos enfants vont évoluer.

- Elles se dérouleront désormais en ligne depuis l'espace famille (fin des formulaires papier).
- Vous aurez désormais la possibilité de réserver pour toute l'année (en jours fixes) ou pour un mois avant le 25 du mois précédent (en cas de fréquentations irrégulières).
- Vous pourrez modifier ou annuler des réservations, avant le 25 du mois précédent.

La facturation correspondra aux réservations, sauf motifs précisés dans le règlement intérieur.

A noter : Pour l'année scolaire 2021-2022, les inscriptions en ligne à la restauration scolaire et à l'étude surveillée ouvriront le **27 mai 2021**.

Vous trouverez au verso de ce courrier comment procéder en quelques clics.
En cas de difficultés, vous pouvez contacter le Pôle familles au 02 47 21 65 76.

Par ailleurs, j'ai le plaisir de vous informer que la Ville de Tours a décidé de maintenir les tarifs de la restauration scolaire, soit aucune augmentation sur l'année 2021/2022 afin de faciliter l'accès à ce service.

Sous conditions de ressources, une aide financière pourra être sollicitée auprès du centre communal d'action sociale (contact@ccas-tours.fr ou 02.18.96.11.15).

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Pour le Maire et par délégation
L'Adjoint au Maire
Chargé de l'Education, la Petite Enfance,
la Jeunesse et la Vie Etudiante

Franck GAGNAIRE

À PARTIR DU 27 MAI 2021 INSCRIVEZ VOS ENFANTS À LA RESTAURATION SCOLAIRE ET/OU À L'ÉTUDE SURVEILLÉE SUR VOTRE ESPACE FAMILLE !



Je me connecte à l'espace famille
<https://services.tours.fr/espace-famille/>
Je clique sur Mon compte

Je possède un compte

J'indique mon courriel et mon mot de passe

Je ne possède pas de compte

Je crée un compte avec une adresse mail valide.
Je reçois un message automatique pour activer facilement
mon compte. Je suis les instructions.

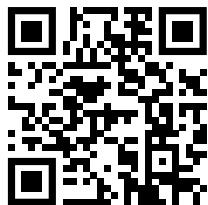
**Mon enfant est connu du
service éducation**

Je retrouve ma clé enfance
sur ma facture et
je la saisis.

**Mon enfant n'est pas connu
du service éducation**

Je contacte le Pôle familles
au 02 47 21 65 76
pour obtenir ma clé enfance et
je la saisis.

Je clique sur l'icône « créer une inscription ».
Je choisis l'activité, je complète le formulaire et je valide.
Je renouvelle la démarche pour chaque enfant et pour chaque activité.



<https://services.tours.fr/espace-famille/>